



Winner of Unison
2019 Hidden Heroes



Housing Options Team



Наша команда

Команда складається з:

- Менеджерів / керівників групи
- Інспекторів з первинної оцінки
- Інспекторів служби по роботі з безпритульними/Служби направлення інспекторів/Відділу кадрів/ Домашнього насильства
- Інспекторів з тимчасового розміщення / Санітарного керівника
- Інспекторів пошуку варіантів житла
- Координаторів по роботі з безпритульними / кураторів по роботі з безпритульними / Інспекторів з підтримки з орендою



Що ми робимо?

- Оцінюємо заявки бездомних відповідно до Закону «Про скорочення кількості бездомних» від 2017 року, надаємо поради та допомогу та за необхідності надсилаємо повідомлення іншим установам
- Робимо направлення до власників житла як у короткостроковій, так і в довгостроковій перспективі, щоб клієнти були в безпеці та мали доступ до комфортного житла
- Співпрацюйте з партнерами, щоб переконатися, що всі інші потреби враховані в рамках «Оцінки вимог заявника до житла та персоналізованого плану оренди»



Заходи та рішення для запобігання/допомоги

- Посередництво - між членами сім'ї та орендодавцями
- Забезпечення підтримки під час оренди
- Максимізація доходу (консультації щодо заборгованості, направлення для дискреційних житлових виплат, вирішення будь-яких питань щодо виплат)
- Фінансова допомога (гарантія застави, погашення заборгованості по орендній платі через Фонд запобігання виселенню, направлення до місцевого соціального забезпечення)
- Переговори з закладами що надають житло/ Направлення до закладів, що надають житло
- Оцінка розміру податку та збільшення його, якщо це необхідно / Оскарження призупинення виплат , якщо це необхідно



Загальні житлові поради

- Оцінка фінансових ризиків
- Подання на місцеву соціальну допомогу
- Звернення за інформаційною підтримкою до інших установ
- За потреби надання підтримки в оренді



Допомога з переїздом а нове житло

- Реєстрація у міській раді Сандерленду для загального списку очікування
- Збільшення можливості пошуку за допомогою Дженту
- Забезпечення відповідного та доступного житла в приватному секторі
- Звернення до іншої області



Коли обов'язки закінчуються?

- Якщо заявника переселяють
- Якщо не вдається залучити/встановити контакт із заявником
-
- Якщо заявник відмовляється від відповідної пропозиції житла
- Якщо заявник втрачає усілякі пільги



Із питаннями звертатись

- Джоана Хов – joanna.howe@sunderland.gov.uk - 0777 6493998
- housingoptions@sunderland.gov.uk
- 0191 520 5551/0800 234 6084